

Doetinchem Spreekt Waar Staat Je Gemeente

U ontvangt deze factsheet omdat u lid bent van het inwonerspanel 'Doetinchem Spreekt'. In februari/maart heeft de burgerpeiling 'Waar staat je gemeente' plaatsgevonden. Graag delen wij enkele belangrijke resultaten met u en stellen we u op de hoogte van het vervolg.

Respons en betrouwbaarheid

95%
statistisch betrouwbaar

3,01%
foutmarge

In totaal hebben 1.039 van de 2.258 panelleden als respondent deelgenomen aan het onderzoek. Een respons-rate van 46%. Vanwege de hoge respons-rate is het onderzoek statistisch betrouwbaar en nauwkeurig en representatief over de populatie.



Woon- en leefomgeving

91% van de respondenten voelt zich meestal of altijd veilig in de buurt. 9% voelt zich soms of altijd onveilig in de buurt.



72% van de respondenten heeft weinig of nauwelijks tot geen overlast van buurtbewoners. 7% heeft (heel) veel overlast (vooral geluidsoverlast).



20% van de respondenten heeft vaak te maken met onveilige verkeerssituaties in de buurt. 40% heeft hier zelden of (vrijwel) nooit last van.



Wegen, straten, paden en trottoirs in mijn buurt zijn goed begaanbaar

✓ 69% ✗ 16%

Mijn buurt is schoon

✓ 64% ✗ 14%

Perken, plantsoenen en parken in mijn buurt zijn goed onderhouden

✓ 58% ✗ 18%

Is uw buurt de afgelopen jaren vooruit gegaan, achteruit gegaan of gelijk gebleven?



Er wordt voldoende gedaan aan de leefbaarheid en veiligheid van mijn buurt: ✓ 44% ✗ 16%

De gemeente doet een beroep op de buurtbewoners om zelf een bijdrage te leveren aan de leefbaarheid ✓ 24% ✗ 23%

Top 3 suggesties om de buurt te verbeteren:

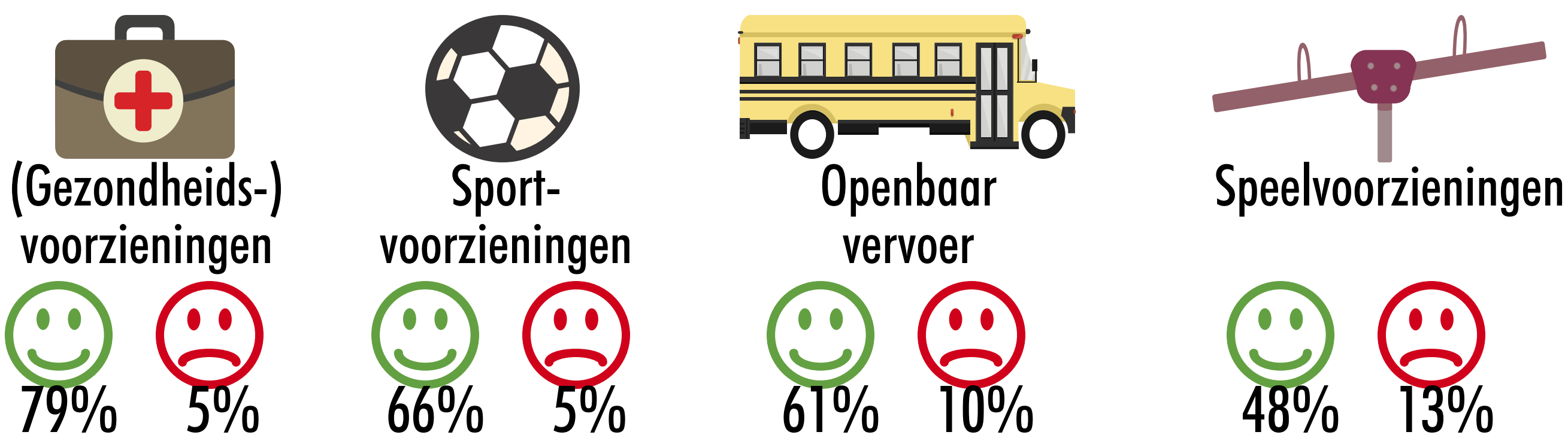


In welke mate heeft u zich de afgelopen 12 maanden ingezet voor de leefbaarheid en veiligheid in uw buurt? ✓ Vaak 11% ? Af en toe 47% ✗ (Vrijwel) nooit 41%

Zou u zich in de nabije toekomst actief willen (blijven) inzetten voor de leefbaarheid van uw buurt? ✓ Zeker 19% ? Misschien 51% ✗ Nee 15%



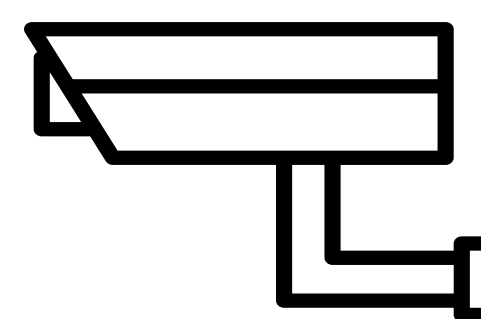
In hoeverre bent u tevreden of ontevreden over het aanbod van ...



Relatie inwoner-gemeente

38% van de respondenten heeft (heel) veel vertrouwen in de manier waarop de gemeente wordt bestuurd. 12% heeft weinig tot geen vertrouwen.

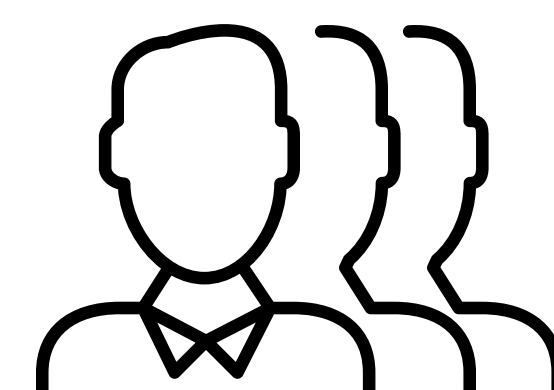
De gemeente houdt voldoende toezicht op het naleven van regels



De wijze waarop de gemeente inwoners en organisaties betreft en de samenwerking zoekt:

6,3

De gemeente betreft inwoners voldoende bij haar plannen, activiteiten en voorzieningen



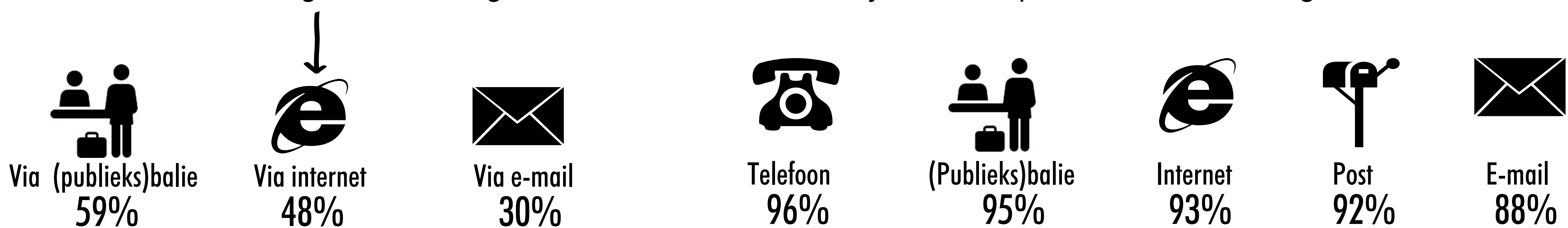
Gemeentelijke dienstverlening

Algemene dienstverlening van de gemeente: 6,9

Dienstverlening via digitale faciliteiten van de gemeente: 7,0

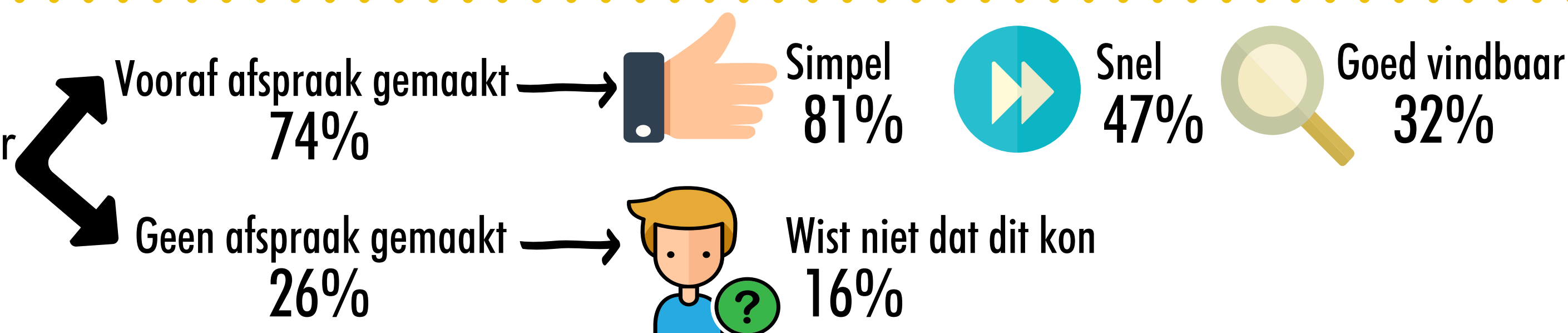
70% van de respondenten heeft de afgelopen 12 maanden contact gehad met de gemeente

Percentage respondenten dat voorafgaand aan het onderzoek wist dat je contact op kunt nemen met de gemeente via:



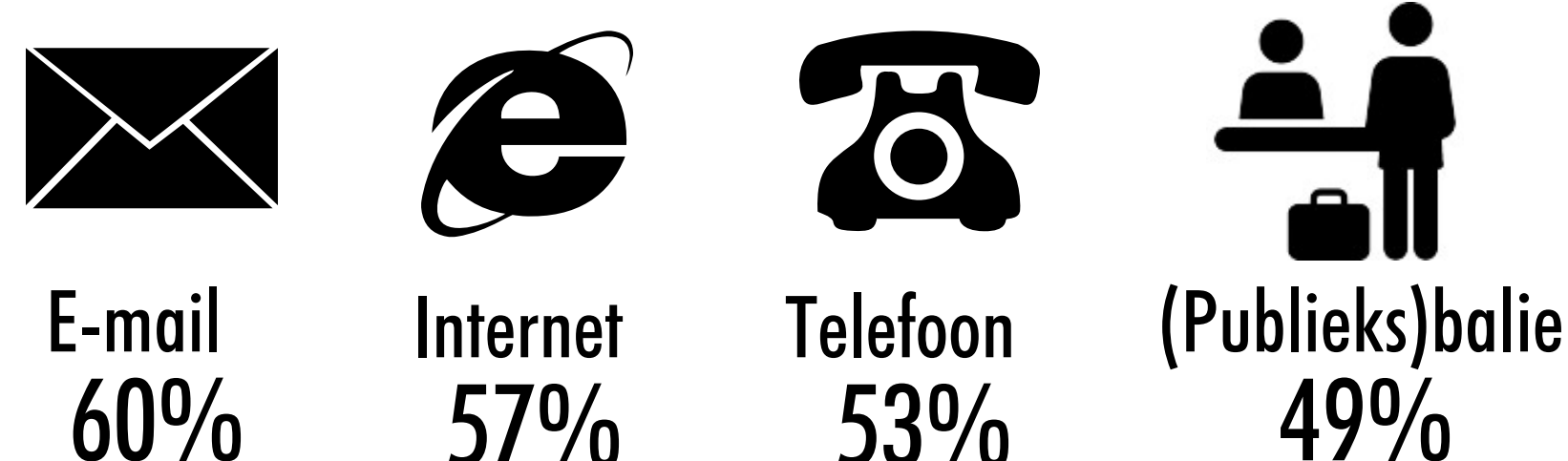
65% van de respondenten geeft aan in alle gevallen de voortgang van (aan)vragen online te willen volgen (track and trace)

23% van de respondenten heeft het afgelopen jaar een bezoek gebracht aan de gemeentewinkel



Communicatie

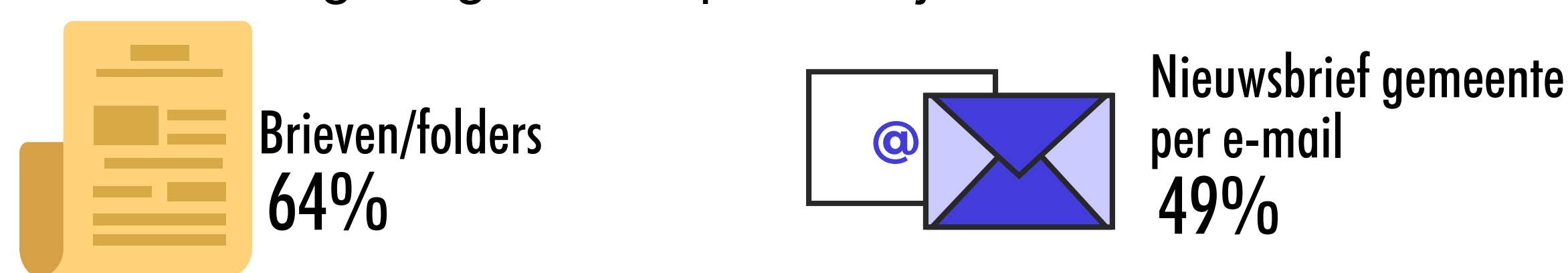
Respondenten hebben aangegeven het liefst contact te hebben met de gemeente via:



Respondenten hebben aangegeven het liefst geïnformeerd te worden over publieksdienstverlening via:

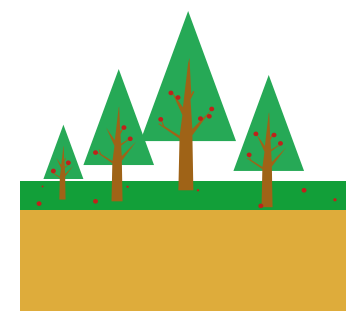


Respondenten hebben aangegeven het liefst geïnformeerd te worden over de directe omgeving of woonplaats/wijk via:



56% van de respondenten geeft aan het nieuws van de gemeente via een gemeentepagina in een weekblad te volgen en lezen. 51% doet dit via huis-aan-huis bladen.

Respondenten willen graag door de gemeente betrokken worden bij:



Openbare ruimte
60%



Wonen en woonomgeving
60%



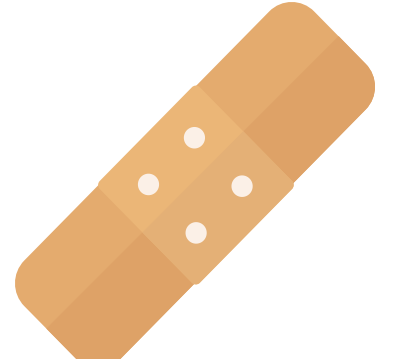
Natuur, milieu en duurzaamheid
53%

Welzijn en zorg

Gemiddelde beoordeling tevredenheid over het leven: **7,9**



Gemiddelde beoordeling eigen gezondheid: **7,6**



78% van de respondenten geeft aan voldoende contact met andere mensen te hebben. 6% te weinig

61% van de respondenten voelt zich (vrijwel) nooit eenzaam. 2% vaak

Actief lid geweest van een vereniging in de afgelopen 12 maanden:



Sport

43%



Religieus of maatschappelijk

15%



Niet actief

36%

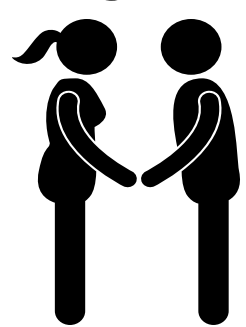
26% van de respondenten heeft zich de afgelopen 12 maanden vaak door middel van vrijwilligerswerk ingezet voor anderen en/of maatschappelijke doelen



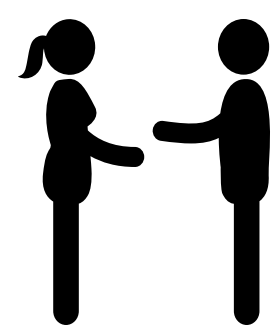
21% van de respondenten heeft vaak zorg aan een hulpbehoevende gegeven (mantelzorg)



Wat de buurt doet bij het vermoeden dat een buurtgenoot overmatig alcohol gebruikt:



Familielid of kennis van buurtgenoot informeren
43%



Zelf buurtgenoot aanspreken
40%

Welke vormen van burenhulp bent u bereid te verlenen?



Oogje in het zeil houden
72%



Helpen bij boodschappen
57%



Helpen bij vervoer
47%



Geen, kan door omstandigheden niet
5%



Geen, wil niet
6%

In welke mate voelt u zich belemmerd in uw dagelijkse activiteiten / bezigheden door het geven van zorg aan een hulpbehoevende naaste (mantelzorg)?



Zelden/
(vrijwel) nooit
64%



Soms
24%



Vaak
7%

Wanneer u hulp of zorg nodig heeft, kunt u dan terugvallen op ...



Familie

✓ 68% ✗ 8%



Vrienden of kennissen

✓ 48% ✗ 10%



Mensen in de buurt

✓ 25% ✗ 12%

Gemiddelde beoordeling van de inspanningen van de gemeente om inwoners volledig deel te laten nemen aan de maatschappij over het leven: **6,9**

6,9

Gemiddelde beoordeling van alle inspanningen van de gemeente voor de inwoners **6,9**

6,9

Wat gebeurt er met de resultaten?

Waar staat je gemeente? is een hele brede enquête op hoofdlijnen. Voor de gemeente zijn de resultaten belangrijk om de vinger aan de pols te houden en te zien waar de goede weg is ingeslagen en waar verbeteringen wenselijk zijn. Ook biedt deze peiling de mogelijkheid om een vergelijking te maken met soortgelijke gemeenten. De verschillende suggesties die op buurtniveau zijn gedaan, bijvoorbeeld over de openbare ruimte, handhaving en verkeer zijn relevante informatie voor de wijkteams van gemeente, BUHA en Buurtplein. Ook is er nu meer inzicht in de onderwerpen waar inwoners graag bij betrokken willen worden.